

HƯỚNG DẪN **CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID** **BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ**



VssID là ứng dụng chính thức của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, cung cấp cho người dùng khả năng truy cập thông tin BHXH và BHYT một cách thuận tiện và nhanh chóng.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

**TIỆN
ÍCH
KHI
SỬ
DỤNG
VssID**



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

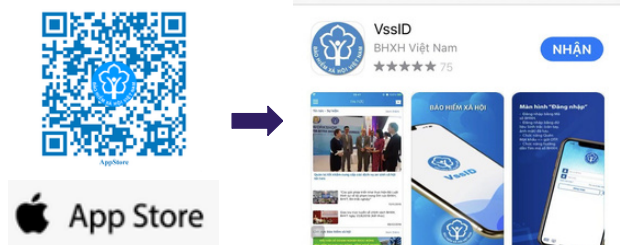
Bước 1. Tải và cài đặt ứng dụng VssID



1

Tìm ứng dụng

Mở CH Play/Google Play (Android) hoặc App Store (iOS). Tìm kiếm "VssID" trong ô tìm kiếm. Hoặc có thể sử dụng Camera để quét mã QR Code



2

Tải về

Nhấn nút "Cài đặt" để tải ứng dụng VssID về thiết bị của bạn.

3

Cài đặt

Đợi quá trình cài đặt hoàn tất. Ứng dụng sẽ tự động mở sau khi cài đặt xong.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 2. Đăng ký tài khoản VssID

1 Mở ứng dụng

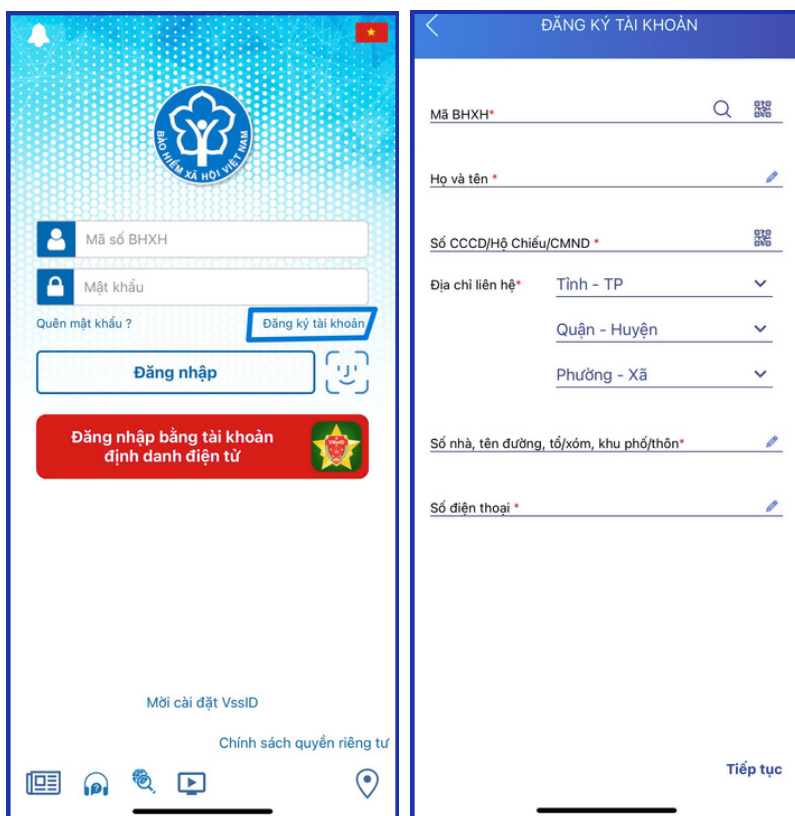
Khởi động ứng dụng VssID và chọn "Đăng ký tài khoản" trên màn hình chính.

2 Nhập thông tin

Điền đầy đủ thông tin cá nhân, bao gồm mã số BHXH và số CCCD rồi ấn **"Tiếp tục"**.

3 Xác thực

Đính kèm ảnh CCCD (nếu cần) và chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ.



The image displays two screenshots of the VssID mobile application. The left screenshot shows the main interface with a blue header, a logo, and fields for 'Mã số BHXH' (Social Security Number) and 'Mật khẩu' (Password). There is a 'Đăng ký tài khoản' (Register account) button and a 'Đăng nhập' (Login) button. A red banner at the bottom says 'Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử' (Login with digital identity account). The right screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN' (Register account) form. It includes fields for 'Mã BHXH*', 'Họ và tên*', 'Số CCCD/Hộ Chiếu/CMND*', 'Địa chỉ liên hệ*' (with dropdowns for 'Tỉnh - TP', 'Quận - Huyện', and 'Phường - Xã'), 'Số nhà, tên đường, tổ/xóm, khu phố/thôn*', and 'Số điện thoại*'. A 'Tiếp tục' (Continue) button is at the bottom right.

Lưu ý các thông tin cần điền:

1. Mã số BHXH: là số sổ BHXH cũng chính là 10 số cuối của thẻ BHYT đang dùng.
2. Có thể quét mã QR trên thẻ BHYT (sẽ hỗ trợ tự động điền Mã số BHXH, Họ tên).
3. Có thể quét mã QR CCCD (để tự động điền số CCCD, Họ tên, địa chỉ).
4. Những tiêu chí có dấu (*) là bắt buộc.

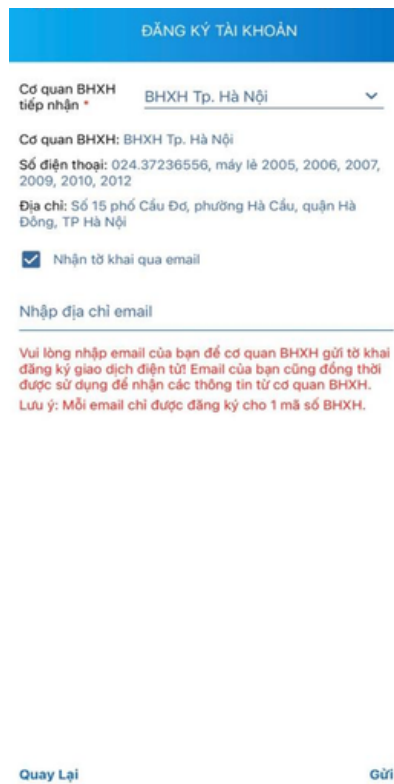
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 2. Đăng ký tài khoản VssID

4

Lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận, ví dụ **“BHXH thành phố Hà Nội”** ấn **“Chọn”** để tiếp nhận tờ khai và **“Nhập địa chỉ email”** để nhận mật khẩu đăng nhập VssID, rồi bấm **“Gửi”**.

Tại bước này, đánh dấu vào ô **“Nhận tờ khai qua email”**, địa chỉ email bắt buộc phải có để nhận mật khẩu đăng nhập VssID.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cơ quan BHXH tiếp nhận * **BHXH Tp. Hà Nội**

Cơ quan BHXH: BHXH Tp. Hà Nội

Số điện thoại: 024.37236556, máy lẻ 2005, 2006, 2007, 2009, 2010, 2012

Địa chỉ: Số 15 phố Cầu Đơ, phường Hà Cầu, quận Hà Đông, TP Hà Nội

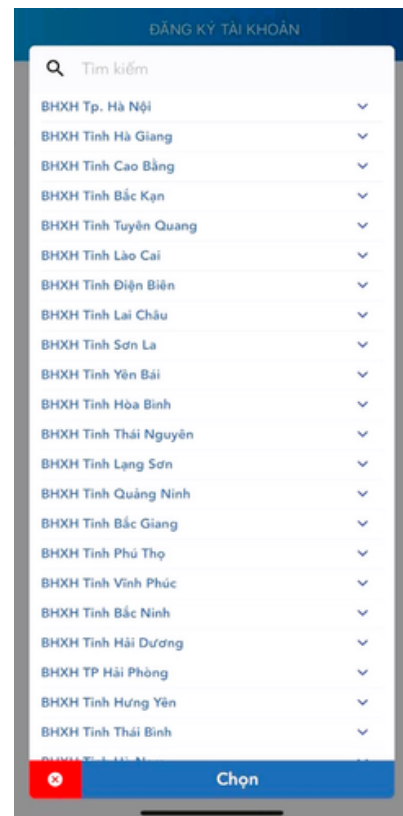
☒ Nhận tờ khai qua email

Nhập địa chỉ email

Vui lòng nhập email của bạn để cơ quan BHXH gửi tờ khai đăng ký giao dịch điện tử. Email của bạn cũng đồng thời được sử dụng để nhận các thông tin từ cơ quan BHXH.

Lưu ý: Mỗi email chỉ được đăng ký cho 1 mã số BHXH.

[Quay Lại](#) [Gửi](#)



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

🔍 Tìm kiếm

- BHXH Tp. Hà Nội
- BHXH Tỉnh Hà Giang
- BHXH Tỉnh Cao Bằng
- BHXH Tỉnh Bắc Kạn
- BHXH Tỉnh Tuyên Quang
- BHXH Tỉnh Lào Cai
- BHXH Tỉnh Điện Biên
- BHXH Tỉnh Lai Châu
- BHXH Tỉnh Sơn La
- BHXH Tỉnh Yên Bái
- BHXH Tỉnh Hòa Bình
- BHXH Tỉnh Thái Nguyên
- BHXH Tỉnh Lạng Sơn
- BHXH Tỉnh Quảng Ninh
- BHXH Tỉnh Bắc Giang
- BHXH Tỉnh Phú Thọ
- BHXH Tỉnh Vĩnh Phúc
- BHXH Tỉnh Bắc Ninh
- BHXH Tỉnh Hải Dương
- BHXH TP Hải Phòng
- BHXH Tỉnh Hưng Yên
- BHXH Tỉnh Thái Bình

[Quay Lại](#) [Gửi](#) [Chọn](#)

Ngoài việc để nhận tờ khai, email này còn được sử dụng để giao dịch, nhận các thông tin từ cơ quan BHXH. Trước khi gửi tờ khai, có thể bấm vào nút **“Quay lại”** để kiểm tra, cập nhật lại các thông tin đã kê khai. Sau khi cập nhật đầy đủ chính xác các thông tin, bấm **“Gửi”** để gửi tờ khai đến hệ thống tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 3. Gửi hồ sơ đăng ký

1 Gửi hồ sơ

Sau khi hoàn thành việc khai báo thông tin đăng ký bằng cách bấm vào nút **"Gửi"** màn hình sẽ hiển thị và in tờ khai đăng ký giao dịch điện tử và chờ cơ quan BHXH phê duyệt để cấp tài khoản, mật khẩu (qua email đã đăng ký)



2 Nộp tờ khai

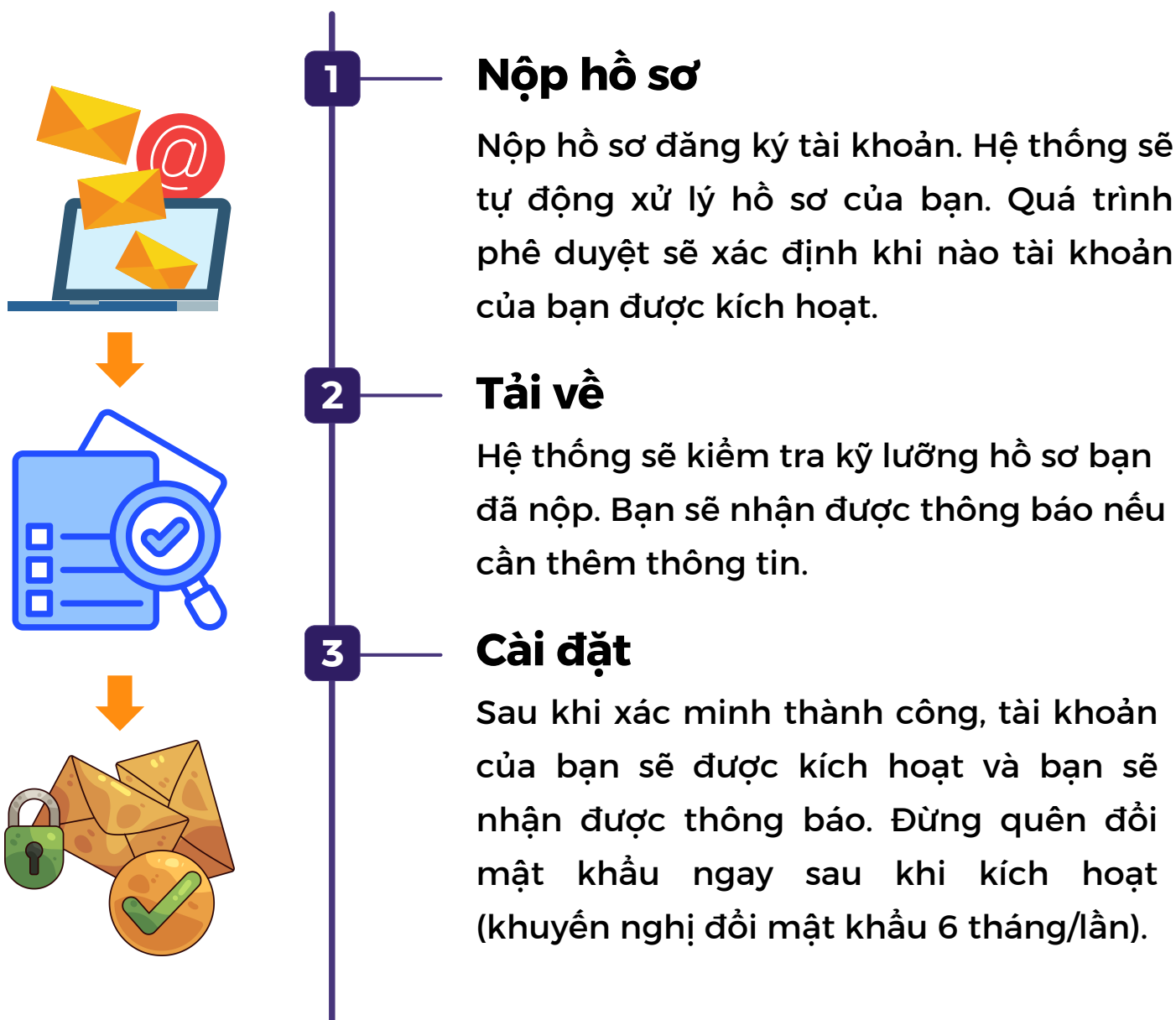
Nhấn nút **"Gửi"** để chuyển hồ sơ đến cơ quan BHXH xét duyệt. Cuối cùng, các bạn tiến hành In, ký và nộp tờ khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Cơ quan BHXH mà bạn đã chọn ở trên.

3 Theo dõi

Chờ phản hồi từ cơ quan BHXH qua email đã đăng ký.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 4. Xác thực và kích hoạt tài khoản



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 5. Đăng nhập và đổi mật khẩu

1

Đăng nhập lần đầu

Sử dụng mã số BHXH làm tài khoản và mật khẩu cấp qua SMS.

2

Truy cập menu đổi mật khẩu

Vào mục cài đặt và chọn "Đổi mật khẩu".

3

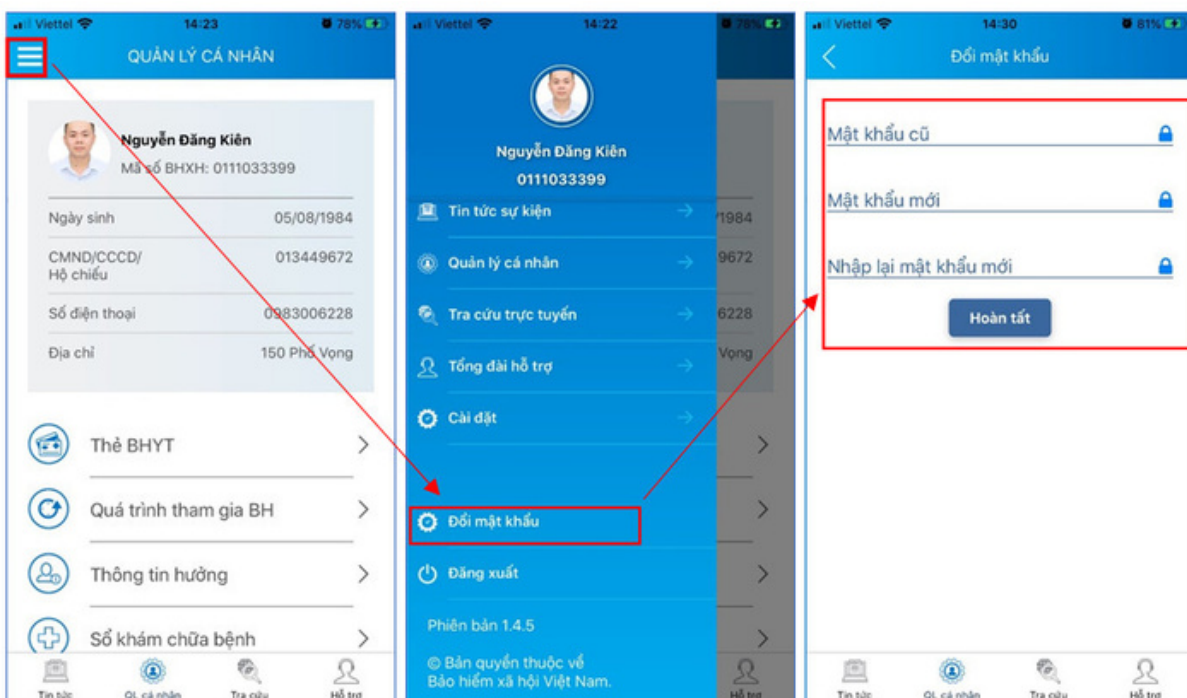
Nhập mật khẩu mới

Điền mật khẩu cũ và mật khẩu mới theo yêu cầu.

4

Xác thực OTP

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký để hoàn tất.



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 6. Sử dụng thẻ BHYT điện tử

1 Mở ứng dụng

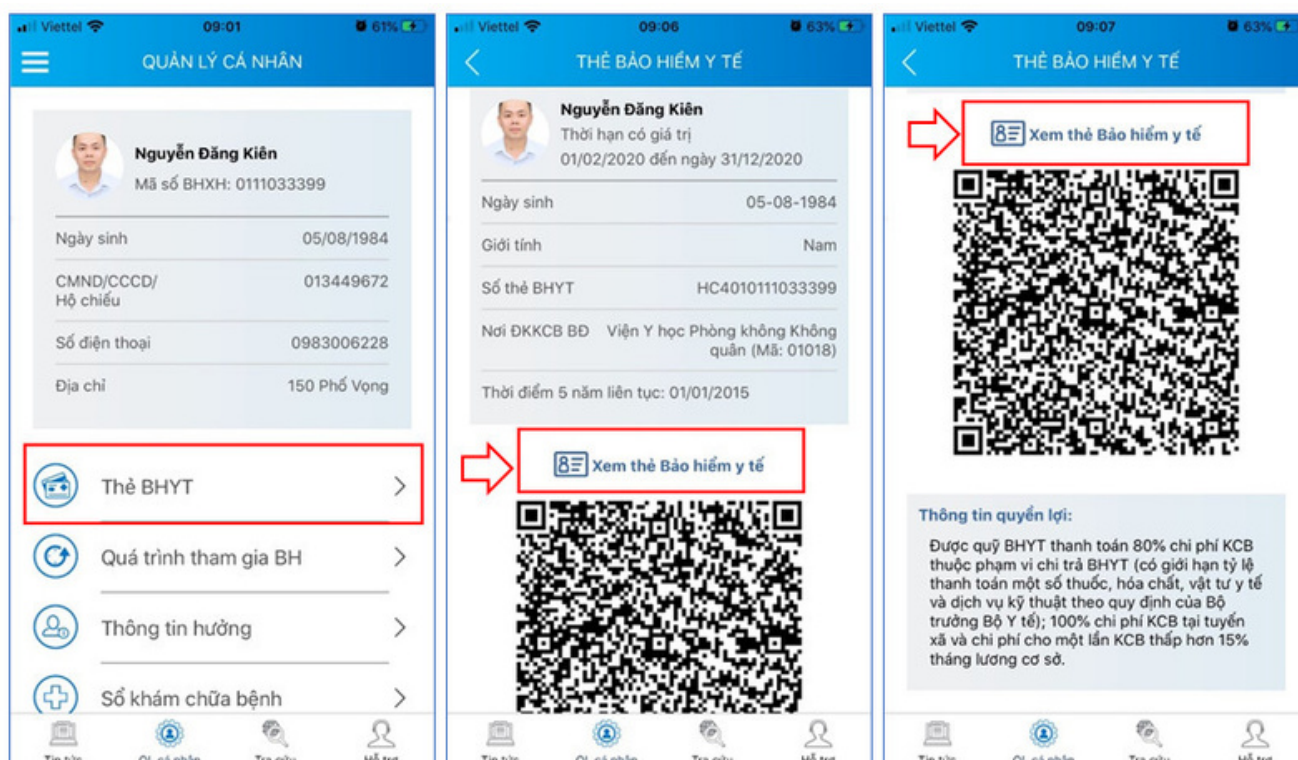
Khởi động VssID và đăng nhập vào tài khoản của bạn.

2 Chọn thẻ BHYT

Tìm và chọn mục "Thẻ BHYT điện tử" trong menu chính.

3 Xuất trình thẻ

Đưa màn hình hiển thị thẻ BHYT cho nhân viên y tế quét mã QR.



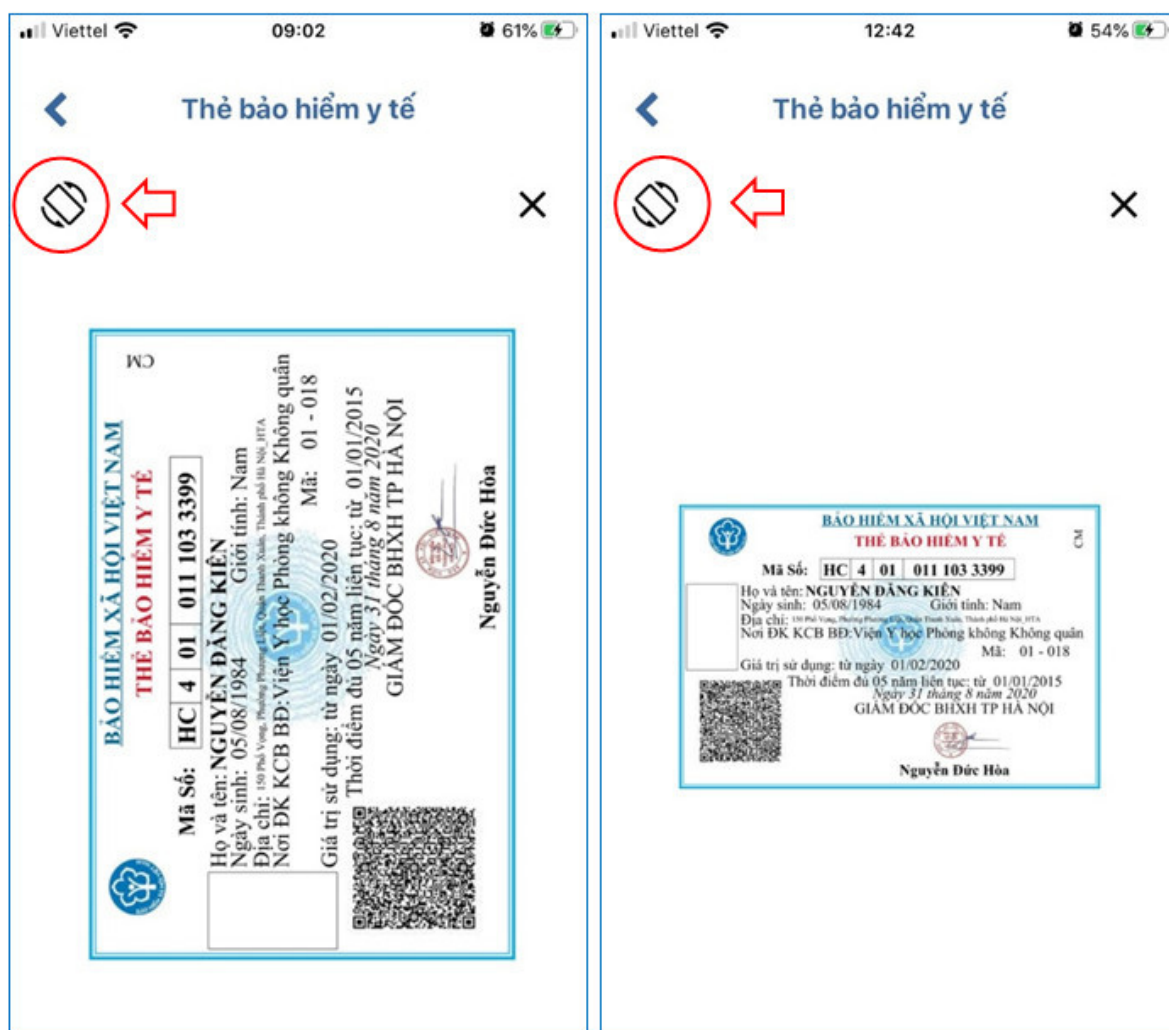
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Bước 6. Sử dụng thẻ BHYT điện tử

4

Xem thẻ BHYT

Nhấn vào “**Xem thẻ Bảo hiểm y tế**”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT cho dễ quan sát)



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VSSID BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

HỖ TRỢ GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

