

## PHỤ LỤC 1

### VỀ VIỆC XÁC THỰC THÔNG TIN TRÊN VneID

(Kèm theo Thông báo số ...../TB-ĐHĐL ngày ..... tháng ..... năm 2026 của Trường Đại học Điện lực)

**Bước 1:** Đăng nhập vào ứng dụng VneID, tại màn hình Trang chủ hiển thị thông báo, công dân nhấn Truy cập chức năng.

**Bước 2:** Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)

**Bước 3:** Nhấn Số điện thoại

**Bước 4:** Chọn yêu cầu tích hợp

The image displays a sequence of four screenshots from the VneID mobile application, illustrating the steps for verifying and integrating personal information.

- Screenshot 1 (Left):** Shows the home screen with a notification box titled "Thông báo" (Notification) stating: "Bạn có thông tin giấy tờ chờ xác nhận tích hợp. Truy cập chức năng Xác nhận tích hợp thông tin để thực hiện." (You have documents waiting for verification and integration. Access the Verify and integrate information function to proceed.) Below the notification is a red button labeled "Truy cập chức năng" (Access function) and a grey button labeled "Đóng" (Close).
- Screenshot 2 (Middle-Left):** Shows the "Nhập passcode" (Enter passcode) screen with a numeric keypad and a "Quên passcode" (Forgot passcode) link.
- Screenshot 3 (Middle-Right):** Shows the "Xác nhận tích hợp thông tin" (Verify and integrate information) screen. It lists various categories of information to be integrated:
  - Thông tin thuế** (Tax information): Tờ khai quyết toán thuế (Tax return), Thông tin NPT thuế (Tax NPT information).
  - Thông tin tư pháp** (Legal information): Tình trạng hôn nhân (Marital status).
  - Thông tin giấy tờ cá nhân** (Personal documents): Đăng ký xe (Vehicle registration), Giấy phép lái xe (Driver's license), Hộ chiếu (Passport), GCN đăng ký tàu cá (Individual boat registration certificate), Học bạ (School record), Văn bằng (Diploma), Giấy khai sinh (Birth certificate), GCN quyền sử dụng đất (Individual land use right certificate), Số điện thoại (Phone number).
  - Thông tin khác** (Other information): A red notification badge is visible on the "Số điện thoại" (Phone number) icon.
- Screenshot 4 (Right):** Shows a detailed view of the "Chưa xác nhận sử dụng số thuê bao" (Not verified for use of mobile number) notification. It includes fields for "Số thuê bao" (Mobile number) and "Nhà mạng" (Network provider) with "VinaPhone" selected. A "Chi tiết >" (Details) link is present.

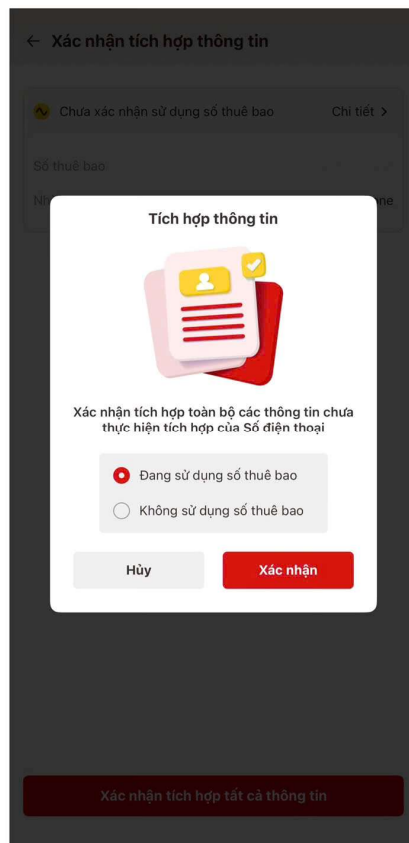
At the bottom right of the final screenshot, there is a prominent red button labeled "Xác nhận tích hợp tất cả thông tin" (Verify and integrate all information).

**Bước 5: Xác nhận tích hợp thông tin**

- Công dân kiểm tra các thông tin
- Chọn Đang sử dụng số thuê bao
- Nhấn Xác nhận

**Bước 6: Xác nhận tích hợp thành công**

- Nhấn Quay lại để điều hướng về màn Xác nhận tích hợp thông tin

**Bước 7: Màn hình sau khi xác nhận thông tin**

## PHỤ LỤC 2

### Đối với thuê bao Viettel: thực hiện cập nhật thông tin CC/CCCD cho thuê bao di động trên My Viettel

(Kèm theo Thông báo số ...../TB-ĐHDL ngày ..... tháng ..... năm 2026 của Trường Đại học Điện lực)

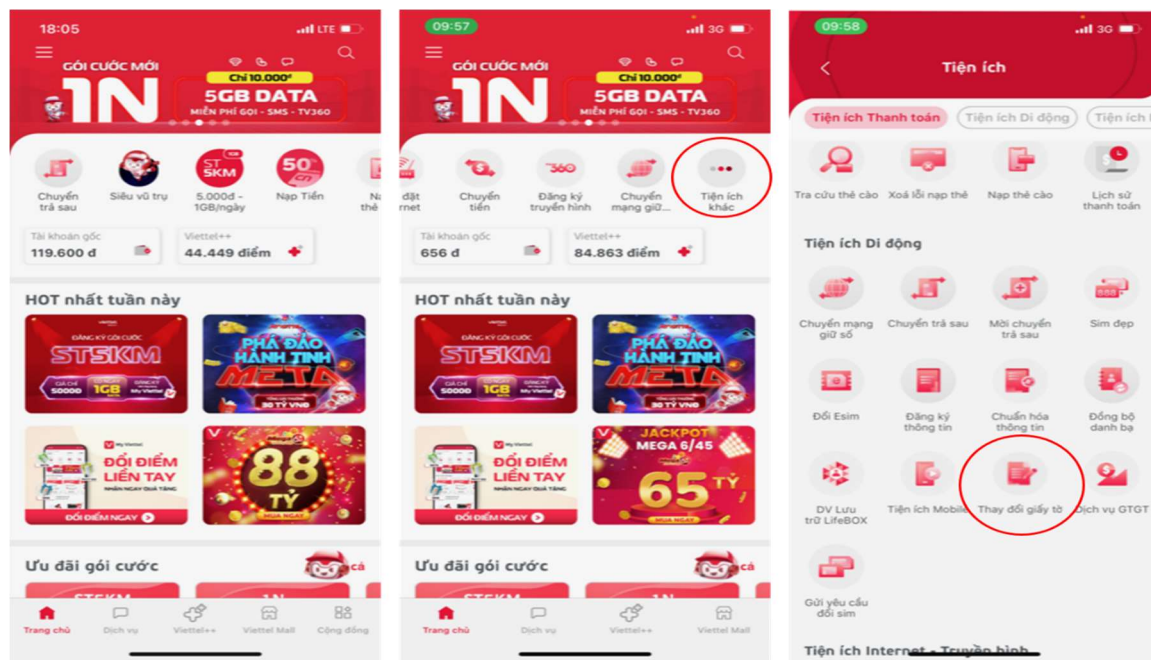
#### Bước 1: Đăng nhập vào [My Viettel](#)

Nếu chưa có ứng dụng **My Viettel** trong điện thoại, bạn tải ứng dụng từ CH Play hoặc App Store. Sau khi đã có ứng dụng, bạn sử dụng mật khẩu, FaceID, số điện thoại hoặc vân tay để đăng nhập My Viettel. Nếu chưa có tài khoản, chọn Đăng ký tài khoản và nhập các thông tin đăng ký

#### Bước 2: Tại trang chủ của ứng dụng My Viettel:

**Cách 1:** Bạn có thể chọn vào menu có 03 dấu gạch ngang ở góc trên bên trái của màn hình, sau đó nhấn vào tên cá nhân của bạn, khi đó mục “[Thay đổi giấy tờ](#)” sẽ hiển thị trên màn hình. Chọn để tiếp tục

**Cách 2:** Vuốt các ô tròn trên trang chủ sang bên trái, chọn mục “**Tiện ích khác**”. Tại tiện ích di động, chọn “[Thay đổi giấy tờ](#)”.



**Bước 3:** Chụp ảnh mặt trước & mặt sau giấy tờ CCCD mới và ảnh chân dung chính chủ

**Bước 4:** Kiểm tra thông tin chính chủ Sim và thông tin thuê bao

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for changing documents. Each screen has a red header with the title "Thay đổi giấy tờ" and a progress indicator at the top.

**Screenshot 1 (15:42):** The progress indicator shows step 1 highlighted. The main heading is "Chụp ảnh giấy tờ mới và chân dung" (Capture new document photos and portrait). Below it, there are three dashed boxes with plus signs: "Chụp ảnh mặt trước CCCD" (Front CCCD photo), "Chụp ảnh mặt sau CCCD" (Back CCCD photo), and "Chụp ảnh chân dung" (Portrait photo). A "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

**Screenshot 2 (15:37):** The progress indicator shows step 2 highlighted. The main heading is "Thông tin khách hàng" (Customer information). The form contains the following fields: "NGO" (Name), "Nữ" (Gender), "31/" (Date of birth), "038" (Phone number), "Hà Nội" (Province), "Đống Đa" (District), "Trung Tự" (Ward), and "Tổ/ Thôn" (Group/Village). A "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

**Screenshot 3 (15:35):** The progress indicator shows step 3 highlighted. The main heading is "Danh sách thuê bao sẽ được thay đổi theo giấy tờ mới" (List of packages to be changed with the new documents). There are three input fields, each containing the number "038". At the bottom, there are two buttons: "Hủy" (Cancel) and "Đồng ý" (Agree).

## Bước 5: Kiểm tra thông tin hợp đồng và ký hợp đồng thay đổi giấy tờ

11:08

Thay đổi giấy tờ

1 2 3 4 5

Thông tin giấy tờ Thông tin khách hàng Thông tin thuê bao Thông tin hợp đồng Gửi yêu cầu

**Thông tin ký hợp đồng**  
Ký hợp đồng trực tuyến

**Thông tin khách hàng**  
NGÔ  
31/  
038f

**Thông tin giấy tờ**  
00  
18/  
Cục trưởng CCS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư

**Thông tin đơn hàng**  
Phí thay đổi thông tin **0đ**

Tổng chi phí  
**0đ**

Tiếp tục

11:09

Thay đổi giấy tờ

1 2 3 4 5

Thông tin giấy tờ Thông tin khách hàng Thông tin thuê bao Thông tin hợp đồng Gửi yêu cầu

**Thông tin khách hàng**

NGÔ

Nữ

31

038f

Hà Nội

Đồng Đa

Trung Tự

Tổ/ Thôn

P2

**Thông tin giấy tờ**

00

18

Tiếp tục

11:08

Thay đổi giấy tờ


1 2 3 4 5

Thông tin giấy tờ Thông tin khách hàng Thông tin thuê bao Thông tin hợp đồng Gửi yêu cầu

**Thông tin hợp đồng và ký hợp đồng**

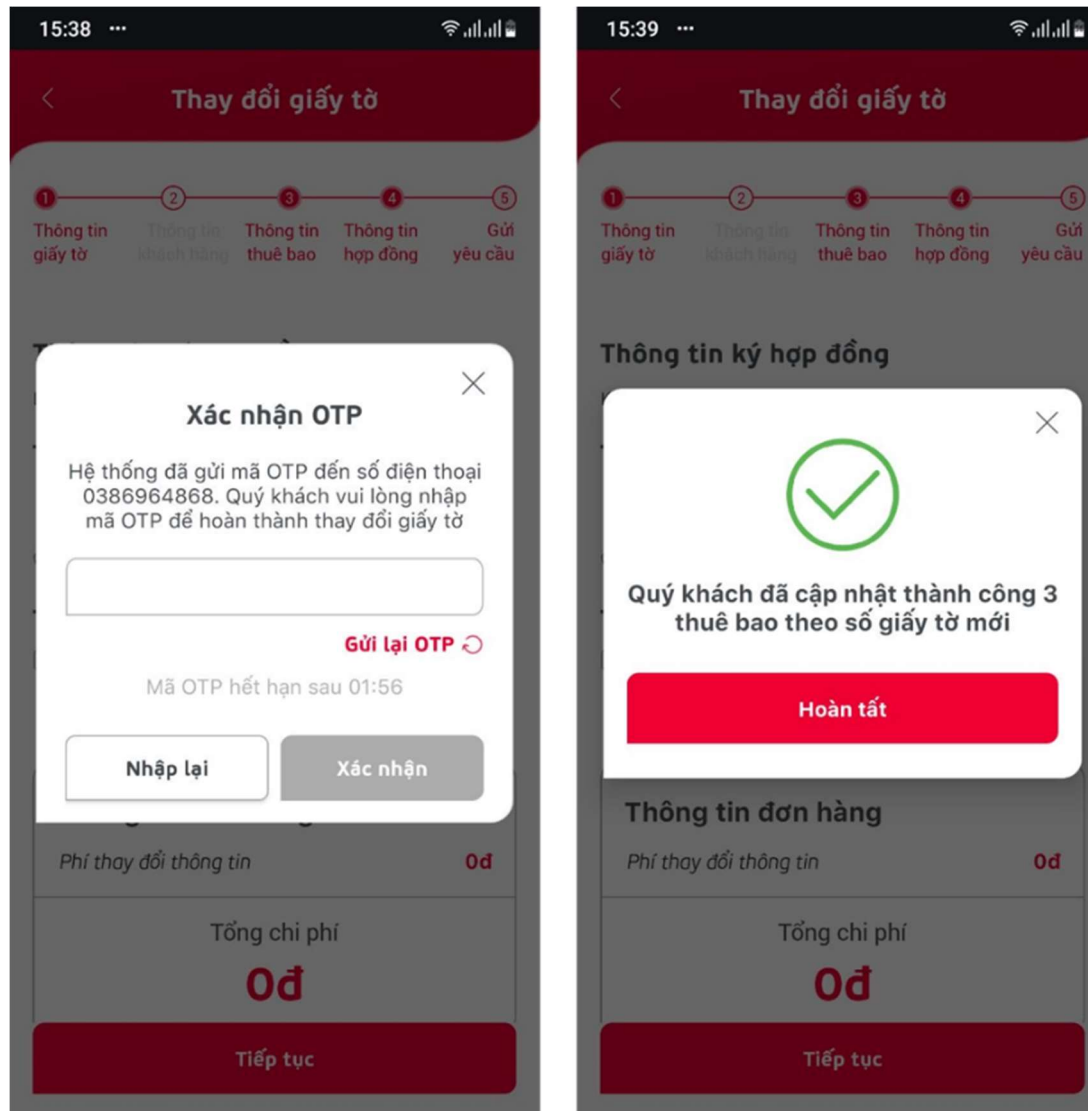
PYCTDDVTT - Phiếu yêu cầu tha... **Xem** >

**Chữ ký xác nhận\***



Tôi cam kết thông tin đã khai là đúng

Tiếp tục

**Bước 6:** Nhập mã OTP xác nhận và chờ kết quả thông báo từ hệ thống

### PHỤ LỤC 3

**Đối với thuê bao MobiFone: thực hiện cập nhật thông tin CC/CCCD cho thuê bao di động trên My MobiFone**  
(Kèm theo Thông báo số ...../TB-ĐHĐL ngày ..... tháng ..... năm 2026 của Trường Đại học Điện lực)



## PHỤ LỤC 4

**Đối với thuê bao VinaPhone: thực hiện cập nhật thông tin CC/CCCD cho thuê bao di động trên My VNPT**  
(Kèm theo Thông báo số ...../TB-ĐHDL ngày ..... tháng ..... năm 2026 của Trường Đại học Điện lực)

**Bước 1:** Tải và đăng nhập ứng dụng My VNPT.

**Bước 2:** Chọn mục Thông tin thuê bao.

**Bước 3:** Nhấn Thực hiện ngay tại banner xác thực.

**Bước 4:** Nhấn Xác thực ngay trên màn hình giới thiệu.

**vinaphone**

# HƯỚNG DẪN

## XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO HÌNH THỨC LIÊN KẾT VNeID TRÊN My VNPT

**Bước 1:** Tải và đăng nhập ứng dụng My VNPT

**Bước 2:** Chọn mục "Thông tin thuê bao"

**Bước 3:** Nhấn "Thực hiện ngay" trên banner "Xác thực thông tin thuê bao"

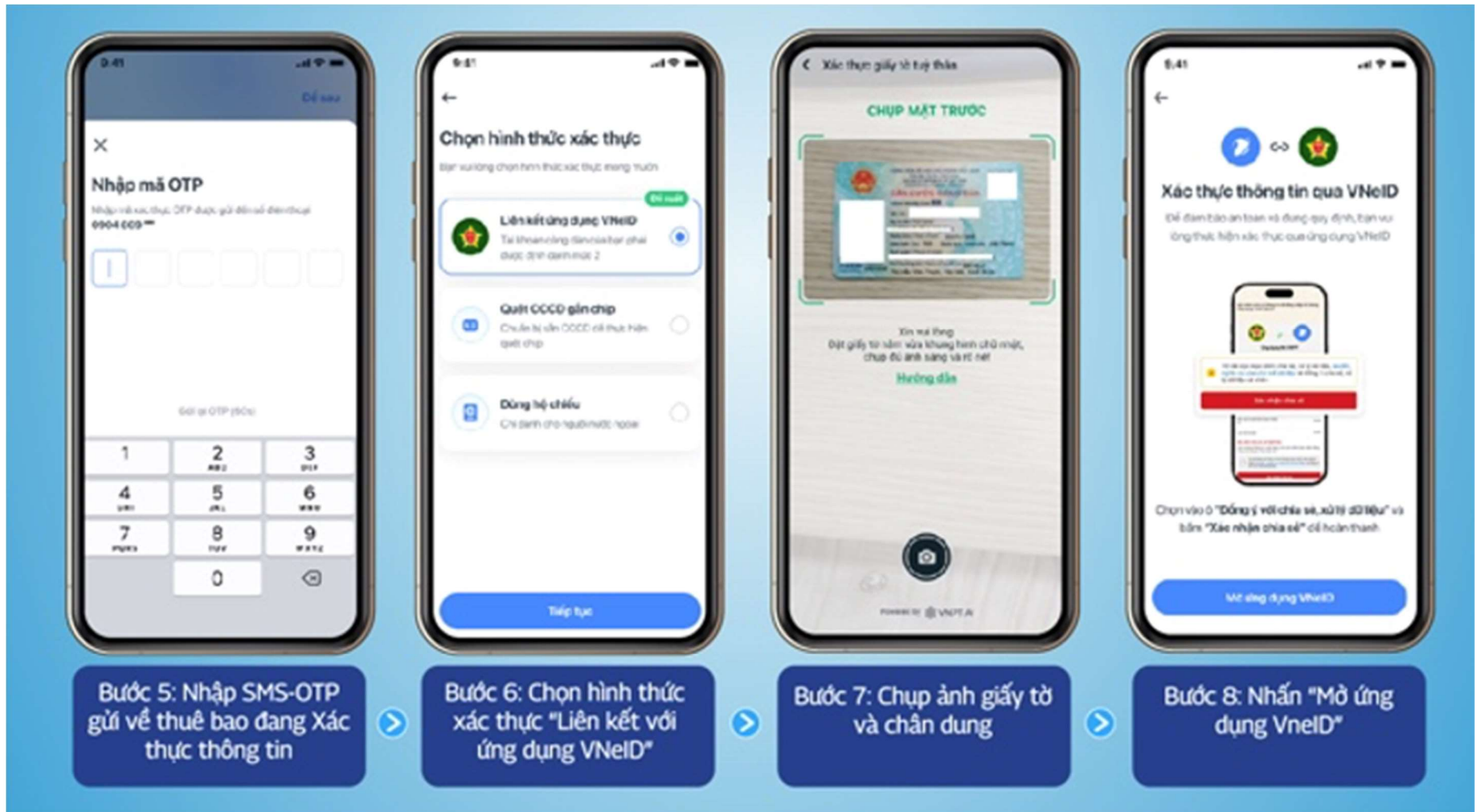
**Bước 4:** Nhấn "Xác thực ngay" trên màn hình Onboarding

**Bước 5:** Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại.

**Bước 6:** Chọn hình thức Liên kết ứng dụng VNeID.

**Bước 7:** Chụp ảnh giấy tờ và ảnh chân dung theo yêu cầu.

**Bước 8:** Nhấn Mở ứng dụng VNeID để thực hiện liên kết.



**Bước 9:** Xác nhận thông tin trên ứng dụng VNeID.

**Bước 10:** Quay lại My VNPT và ký phiếu xác nhận điện tử.

**Bước 11:** Nhận thông báo xác thực thành công.

